



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI MONTEBELLO VICENTINO (VI)
36054 - MONTEBELLO VIC.NO - Via G. Gentile, 7
Tel. 0444/649086 - Fax 0444/649016 - e-mail: viic856003@istruzione.it
Codice meccanografico VIIC856003 - Codice Fiscale 80016310247

Circolare n. 371

Montebello Vic.no, 13/04/2021

Ai genitori degli alunni
dell'I.C. di Montebello Vicentino

Al personale scolastico
dell'I.C. di Montebello Vicentino

OGGETTO: Pago in Rete – Sollecito

Si fa seguito alle circolari n. 292 del 26/02/2021, n. 302 del 04/03/2021 e alla nota di chiarimento n. 314 11/03/2021, per evidenziare che, nonostante il termine sia ampiamente scaduto:

- Molti genitori non si sono ancora registrati al PORTALE MIUR
- Devono ancora essere restituite alcune informative firmate

Ringraziando tutti coloro che hanno già provveduto, si sollecita il tempestivo adempimento, **entro martedì 20 aprile 2021**, da parte di chi non ha ancora effettuato le suddette operazioni, facendo presente che il ritardo ostacola l'attivazione del servizio.

Per maggiori informazioni è possibile cliccare sul link "PAGO IN RETE" presente in basso a destra sulla home page del sito internet dell'Istituto.

Cordiali saluti.

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Avv. Gigliola Tadiello
Firma autografa sostituita a mezzo stampa
Ai sensi dell'art.3, comma 2,D.Lgsn.39/1993

Allegato: Pago in Rete - FAQ



**PAGO
IN RETE**

FAQ



Ministero
dell'Istruzione

Pago In Rete

Il Sistema centralizzato del Ministero dell'Istruzione
per i pagamenti telematici delle tasse e dei
contributi scolastici

FAQ – Domande & Risposte

Sessione Domande & Risposte

Documentazione

1

Dove si può consultare la documentazione relativa a Pago in Rete?

2

Da dove posso accedere alla community Slack dedicata a Pago In Rete?

3

Nella circolare dedicata alle famiglie è possibile allegare le slide dedicate mostrate durante il Webinar?

Il Ministero dell'Istruzione mette a disposizione nella sezione «Documenti e Manuali» di Pago In Rete su SIDI i video tutorial per le famiglie, infografiche, manualistica, le slide e le registrazioni dei Webinar (visualizzabili [QUI](#)).

Potrete effettuare l'accesso alla community tramite il link di accesso: [clicca qui!](#)

Il Ministero dell'Istruzione sta valutando la possibilità di predisporre dei Webinar anche per le Famiglie. E' comunque disponibile tutta la documentazione utile alle famiglie al link <https://www.istruzione.it/pagoindre/>

Sessione Domande & Risposte

Pagamenti dalla famiglia, rappresentante di classe e docenti

1

Il rappresentante di classe può effettuare un unico versamento a favore di tutti gli alunni della classe? La ricevuta di pagamento sarà visibile e scaricabile nell'area riservata di tutti i genitori?

Sì, i rappresentanti possono effettuare un unico versamento per gli alunni di tutta la classe. Nella pagina dei pagamenti i rappresentanti vedranno la lista degli avvisi relativi a tutti gli alunni, potranno selezionare i documenti di pagamento di interesse ed inserirli in un unico carrello.

Per ogni avviso pagato, anche in un'unica soluzione da parte del rappresentante di classe, il sistema genera un attestato di pagamento singolo per ogni genitore, utile ai fini fiscali, che sarà sempre disponibile nell'area riservata di Pago In Rete di ogni genitore.

2

La certificazione di pagamento per la detrazione è intestata solo al genitore versante? In caso di genitori separati come si può gestire una detrazione al 50%?

Entrambi i genitori, se associati all'alunno, possono scaricare l'attestato di pagamento e poi decidere come detrarre la spesa in fase di dichiarazione dei redditi.

Sessione Domande & Risposte

Pagamenti dalla famiglia, rappresentante di classe e docenti

3

Al fine di utilizzare pagoPA per il pagamento della tassa di iscrizione ed assicurazione, un genitore ha effettuato la registrazione su Pago In Rete. Deve essere emessa notifica di avviso di pagamento a suo nome? Chi collega il CF dei genitori al sistema di notifica?

4

I genitori sono obbligati ad effettuare la registrazione a Pago In Rete?

Affinché il genitore riceva notifica di un avviso di pagamento a lui intestato è necessario che la scuola abbia creato un evento di pagamento intestato ed abbia effettuato l'associazione alunno-versante.

Per effettuare l'associazione, la scuola dovrà caricare in formato xml alla pagina «Versanti per gli alunni» il file già compilato «Convertitore associazioni» (scaricato precedentemente alla pagina «Download» su Pago In Rete). Questo consente di associare il CF dei genitori agli alunni.

I genitori devono necessariamente effettuare la registrazione a Pago In Rete, o possono utilizzare le credenziali SPID o le credenziali utilizzate per "Iscrizione Online", per poter beneficiare di tutti i servizi resi a disposizione dalla piattaforma.

Sessione Domande & Risposte

Pagamenti dalla famiglia, rappresentante di classe e docenti

5

Il genitore può scaricare un'unica ricevuta/attestazione di pagamento per tutti gli avvisi pagati?

Per ogni pagamento effettuato il genitore riceverà un'unica ricevuta/attestazione di pagamento. Pertanto, se il genitore inserisce in carrello più avvisi ed effettua un unico pagamento, riceverà una sola ricevuta/attestazione di pagamento.

6

Gli eventi intestati e liberali creati dalla scuola, sono visualizzabili nell'area riservata di tutti i genitori?

Il genitore, accedendo alla propria area riservata, visualizzerà tutti gli eventi intestati al/i proprio/i figlio/i nella sezione «visualizza pagamenti», se la scuola ha provveduto all'associazione alunno-versante. Per gli eventi intestati il genitore riceverà una notifica della disponibilità dell'avviso di pagamento, invece per gli eventi liberali creati dalla scuola non è prevista la ricezione di alcuna notifica. Il genitore vedrà inoltre la lista degli eventi liberali attivi (non scaduti) creati dalla scuola nella sezione «versamenti liberali».

Sessione Domande & Risposte

Pagamenti dalla famiglia, rappresentante di classe e docenti

7

Per quei genitori che non hanno le credenziali di accesso a Pago In Rete e che si avvalgono dell'aiuto della segreteria:

- In che modo la scuola può scaricare il documento di pagamento da fornire al genitore?
- Quali credenziali deve utilizzare la scuola per effettuare la stampa, considerando che i genitori in questione non hanno credenziali?

Nel caso in cui il genitore non sia registrato, la scuola può effettuare la stampa dei documenti di pagamento utilizzando le proprie credenziali scolastiche. In tal caso basterà ricercare l'evento di pagamento di interesse e:

- Per gli avvisi intestati la scuola potrà procedere con la stampa e la consegna del documento;
- Per i versamenti liberali, la scuola dovrà inserire le informazioni richieste sull'alunno o sul soggetto per il quale si vuole effettuare il pagamento (codice fiscale, nome e cognome). Inserite le informazioni sarà possibile stampare il documento.

Sessione Domande & Risposte

Pagamenti dalla famiglia, rappresentante di classe e docenti

8

La scuola ha la possibilità di stampare tutti gli avvisi di pagamento per i quali non è stato effettuato il pagamento?

9

Al momento della creazione e pubblicazione di un nuovo evento da parte della scuola, nel caso in cui uno o più genitori non siano ancora registrati a Pago In Rete, potranno comunque vedere tutti gli eventi disponibili una volta effettuata la registrazione?

In base alle necessità, la scuola ha la possibilità di stampare:

- un singolo avviso di pagamento, premendo sulla relativa icona che raffigura una stampante, oppure
- tutti gli avvisi non ancora pagati relativi ad un evento di pagamento. In questo caso sarà sufficiente individuare l'evento di interesse e premere sull'icona della stampante per ottenere tutti i documenti di pagamento insoluti.

Nel caso in cui si tratti di evento liberale, i genitori potranno vedere all'interno della sezione «Versamenti liberali» dell'area riservata, tutti i pagamenti liberali creati dalla scuola. Per questa tipologia è necessario aver accettato le condizioni di utilizzo su Pago In Rete.

Gli eventi intestati richiedono invece, oltre a quanto indicato per i versamenti liberali, anche che il genitore abbia espresso il suo consenso all'utilizzo dei dati prima che la scuola esegui l'associazione alunni-versanti.

Sessione Domande & Risposte

Pagamenti dalla famiglia, rappresentante di classe e docenti

10

È possibile creare un unico evento per richiedere il pagamento dell'assicurazione al personale docenti e/o ATA?

Per richiedere il pagamento dell'assicurazione al personale docente e/o ATA è possibile creare un evento di tipo liberale o intestato.

In caso di evento intestato, la scuola dovrà scaricare da «pagina di download» il file «Convertitore dati alunni» all'interno del quale dovranno essere inseriti i dati dei pagatori (docenti e ATA). Il file dovrà essere salvato sul PC in formato xml. In fase di creazione dell'evento la segreteria dovrà caricare il file precedentemente salvato per procedere all'intestazione dell'evento.

11

Come si effettua il pagamento degli importi per più figli?

Il genitore può effettuare un unico versamento selezionando gli avvisi che desidera pagare, anche associati a più figli. Gli avvisi selezionati infatti verranno inseriti all'interno del «carrello» e potranno essere pagati con un unico versamento, abbattendo in questo modo anche le commissioni.

Sessione Domande & Risposte

Pagamenti dalla famiglia, rappresentante di classe e docenti

12

Un genitore che deve versare la quota di assicurazione obbligatoria e la quota di contributo volontario deve effettuare due pagamenti distinti o può sommare l'importo e fare un unico versamento?

Sì, il genitore può effettuare un unico versamento selezionando gli avvisi che desidera pagare. Gli avvisi selezionati infatti verranno inseriti all'interno del «carrello» e potranno essere pagati con un unico versamento, abbattendo in questo modo anche le commissioni.

13

Quando la scuola crea un nuovo evento di pagamento, il genitore riceve sempre la notifica via email? Oppure è necessario che il genitore acceda al sito Pago In Rete per vedere se sono richiesti pagamenti?

Il genitore iscritto a Pago In Rete riceve sempre notifica degli eventi intestati creati dalla scuola. Per gli eventi liberali non è prevista alcuna notifica, i genitori possono comunque sempre visualizzare i pagamenti richiesti dalla scuola accedendo alla pagina «versamenti volontari» dell'area riservata di Pago In Rete.

Sessione Domande & Risposte

Pagamenti dalla famiglia, rappresentante di classe e docenti

14

La scuola può predisporre e stampare i documenti di pagamento e consegnarli direttamente al genitore per il versamento?

Sì, la scuola può stampare i documenti di pagamento e distribuirli alle famiglie.

15

Se il pagamento viene effettuato dalla famiglia oltre il termine fissato viene accettato comunque dal sistema?

Gli avvisi intestati possono essere pagati anche oltre la data di scadenza. I versamenti liberali oltrepassato la data di termine non saranno più visibili alle famiglie che pertanto non potranno effettuare il pagamento.

16

Se un genitore è anche un dipendente della scuola o amministrativo delle sedi centrali o periferiche del Ministero dell'Istruzione, può effettuare il pagamento attraverso area riservata come genitore?

Sì, i docenti come avviene per i genitori potranno effettuare l'accesso all'area riservata di Pago In Rete ed effettuare il pagamento online oppure, scaricare il documento di pagamento per procedere al pagamento presso i PSP abilitati.

Sessione Domande & Risposte

Pagamenti dalla famiglia, rappresentante di classe e docenti

17

I genitori, come possono effettuare l'accesso a Pago In Rete?

I genitori possono effettuare l'accesso a PIR utilizzando le credenziali SPID o le credenziali utilizzate per l'iscrizione online dell'alunno. In alternativa, è possibile effettuare una nuova registrazione sul portale del Ministero dell'Istruzione fornendo codice fiscale, dati anagrafici e un indirizzo email attivo.

18

La scuola può stampare il documento per il pagamento offline utilizzando le credenziali della segreteria scolastica o ha bisogno delle credenziali della famiglia?

La scuola può stampare il documento utilizzando le credenziali scolastiche.

19

Nel caso in cui la scuola debba stampare un documento di pagamento per un genitore, il codice coinciderebbe con quello presente nel documento stampato dal genitore dalla sua area riservata? Se i codici dovessero essere diversi, la riconciliazione dovrà essere effettuata in modo manuale?

Il codice presente sul documento di pagamento che viene utilizzato in fase di riconciliazione è sempre il codice avviso. Il documento di pagamento stampato sia dalla scuola che dal genitore avrà un diverso codice IUV, ma stesso codice avviso.



Sessione Domande & Risposte

Liberatoria Genitori

1

È disponibile un modello standard della liberatoria da far firmare alle famiglie? Dove si può scaricare la liberatoria per i genitori?

Per tutte le informazioni relativamente all'autorizzazione delle famiglie si rimanda alla nota DGCASIS n°1304 del 03/06/2020 (clicca [QUI](#)) e al «Modello di Informativa per le famiglie» disponibile [QUI](#), in Documenti e Manuali del SIDI, all'interno di «Pagamenti Telematici – Pago In Rete, nell'area Documentazione.

Il «Modello di Informativa per le famiglie» è stato prodotto dal Ministero dell'Istruzione a titolo esemplificativo e può essere utilizzato dagli istituti interessati.

2

Per la liberatoria è necessario acquisire il consenso di entrambi i genitori?

È necessario acquisire il consenso del genitore che si intende associare all'alunno.

Nel caso in cui si intenda associare entrambi i genitori allora sarà necessario acquisire il consenso da parte di tutti e due i genitori.

Sessione Domande & Risposte

Liberatoria Genitori

3

Nel caso in cui i genitori non forniscono la liberatoria, come possono effettuare i pagamenti e come vedono gli eventi? È importante chiarire meglio il concetto di informativa.

4

È necessario inviare il modulo per la privacy alle famiglie prima di utilizzare Pago In Rete?

Gli istituti scolastici dovranno richiedere la firma ai genitori della liberatoria in formato cartaceo, in aggiunta, i genitori dovranno rilasciare il consenso all'utilizzo dei dati durante il primo accesso sulla piattaforma Pago In Rete.

Nel caso in cui i genitori non forniscano il loro consenso nelle due modalità, si suggerisce alla scuola di creare un evento di pagamento liberale, stamparne il documento di pagamento e consegnarlo all'alunno.

Affinché la scuola possa creare eventi di pagamento intestati, i genitori oltre ad accettare le condizioni di utilizzo della piattaforma, è necessario che abbiano espresso il consenso all'utilizzo dei dati prima che la scuola esegua l'associazione alunni-versanti.